

Публичная оферта интернет-магазина

г.Красноярск

31.10.2022

1. Общие положения и основные термины

1.1. Данный документ, расположенный на сайте <https://fross-market.ru>, является официальным предложением (публичной Офертой в соответствии с п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ) Индивидуального Предпринимателя Черненко Альберта Владимировича (в дальнейшем именуемого "Продавец") и содержит все существенные условия продажи, оплаты, доставки, возврата товаров, представленных на сайте Продавца по адресу <https://fross-market.ru>.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Покупателем, а Продавец и Покупатель совместно — сторонами Договора Оферты.

1.3. Покупатель обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты. Если Покупатель не согласен с ее условиями, или с каким-либо пунктом условий, Продавец предлагает Покупателю отказаться от заключения Договора Оферты и использования услуг Продавца.

1.4. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.5. В настоящем Договоре Оферты используются следующие термины:

«Продавец» - ИП Черненко А.В., (ОГРНИП: 318246800118163, ИНН: 246315922466, адрес: 660100, г. Красноярск, ул. Копылова, д. 76, кв. 9, электронная почта: 2152825@mail.ru)

«Интернет-магазин» - интернет-сайт «Fross» по интернет-адресу: <https://fross-market.ru>. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров. Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): Понедельник-пятница с 09:00 до 18:00 по красноярскому времени.

«Покупатель» - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.

«Покупатель-потребитель» - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

«Оферта» - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://fross-market.ru> и действует до ее отзыва.

«Заказ» - должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу Товаров, размещенный Покупателем самостоятельно на Сайте или по телефону.

«Товар» - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая наименование товара, количество, цену, состав, вес единицы продукции, срок и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://fross-market.ru/catalogue>. Все товары являются продовольственными.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону магазина в его рабочие часы или самостоятельно на сайте интернет-магазина через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://fross-market.ru/catalogue>, который есть в наличии на складе продавца.

3.3. Для оформления заказа покупатель указывает свои контактные данные: имя, телефон, адрес доставки, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа на сайте интернет-магазина самостоятельно, или эти данные покупатель передает менеджеру интернет-магазина при приеме заказа по телефону.

Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://fross-market.ru/delivery/>

3.4. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления в случае самостоятельного оформления заказа на сайте интернет-магазина.
- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону.

Если заказ оформлен с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, то в течение 3 (трех) часов с момента оформления заказа с покупателем связывается по телефону менеджер магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку. Если заказ оформлен в другое время, то менеджер связывается в ближайшие 3 (три) рабочих часа, следующими за оформлением заказа (понедельник-пятница с 9:00 до 18:00).

Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

3.5. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;

- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);

- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;

- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

3.6. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить прием Заказов от Покупателя и отгрузку Товаров Покупателю, а также ограничить предоставление права участия Покупателем в Акциях, проводимым Продавцом, если Покупатель неоднократно нарушает условия данного Договора Оферты или оказывает негативное влияние на работу Интернет-магазина путем чрезмерной загрузки служб Интернет-магазина.

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1 Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2 Оплата Товаров, заказанных Покупателем на сайте интернет-магазина, осуществляется в российских рублях.

4.3 Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <https://fross-market.ru/catalogue>.

4.4 Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте интернет-магазина по адресу: <https://fross-market.ru/delivery>.

4.5 Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.

4.6 При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.

4.7 При безналичной форме оплаты покупатель производит полную оплату заказа при непосредственном получении товара. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы заказа на расчетный счет продавца.

5. Доставка товара

5.1. Продавец доставляет товар в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки курьером на адрес покупателя или в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://fross-market.ru/delivery>. Способ доставки (и пункт самовывоза при самовывозе) выбирает покупатель при оформлении заказа.

5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

5.3. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5.4. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за товаром в пункт самовывоза или не совершит иные необходимые для принятия товара действия, продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону. Плату за повторную доставку устанавливает продавец исходя из адреса доставки.

5.5. Доставка товара курьером Продавца осуществляется на следующий рабочий день с момента оформления товара при условии, что заказ был оформлен до 23.59 по красноярскому времени.

При оформлении заказа после 23.59 по красноярскому времени доставка осуществляется через один рабочий день. В случае оформления заказа в пятницу после 23.59 по красноярскому времени доставка осуществляется в ближайший рабочий день.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону, электронной почте или в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/zamogozka24> отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи на доставку. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить стоимость доставки заказа, которая рассчитывается исходя из адреса доставки.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее, чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Обмен продовольственных товаров надлежащего качества в силу ФЗ «О защите прав потребителей» не осуществляется.

7.2. Если покупатель обнаружит у товара недостатки (а именно: товар с истекшим сроком годности, с несоответствием информации на упаковке содержания товаров, с наличием посторонних элементов, не предназначенных для употребления в пищу), то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-

потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.4. Товар с недостатками в случае его возврата на условиях оферты покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://fross-market.ru/delivery>
- курьеру продавца в месте нахождения покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону продавца.

7.5. При возврате товара продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель.

8. Ответственность сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг, недоступность или труднодоступность населенного пункта и т.п.

8.3. В случае если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков доставки, ответственность Продавца за допущенное нарушение договора Оферты ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара.

8.4. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товаров по договору Оферты.

8.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом договора Оферты.

8.6. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда Красноярского края.

9. Прочие положения

9.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Реквизиты продавца:

ИП Черненко А.В., (ОГРНИП: 318246800118163,
ИНН: 246315922466, адрес: 660100, г. Красноярск,
ул. Копылова, д. 76, кв. 9):

Расчётный счёт: 40802810306500004811

БИК: 044525999

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"